

## ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Раздолинский детский сад «Умка»  
на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложены по их устранению	<p>1. Размещение и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>3. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>4. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения</p>	Декабрь 2020г.	Заместитель заведующей по ВМР Сарычева Л.Г.	<p>1. Размещена необходимая информация на сайте <a href="https://dsumka.ru/feedback_form/">https://dsumka.ru/feedback_form/</a></p> <p>2. Добавлен раздел «Анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг» <a href="https://dsumka.ru/16353/">https://dsumka.ru/16353/</a></p> <p>3. Добавлен раздел баннеров <a href="https://dsumka.ru/">https://dsumka.ru/</a></p> <p>4. Добавлены материалы в раздел «Образование» подраздел «Методические разработки» <a href="https://dsumka.ru/16793/">https://dsumka.ru/16793/</a></p> <p>5. Добавлена информация на сайт <a href="https://dsumka.ru/sveden/education/">https://dsumka.ru/sveden/education/</a></p>	Декабрь 2020г.

образовательного  
процесса

5. Информация о  
численности обучающихся по  
реализуемым образовательным  
программам

6. Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья): Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц

6. Внесены дополнения в раздел  
«Материально-техническое  
обеспечение и оснащенность  
образовательного процесса»

<https://dsumka.ru/sveden/objects/>

<p>Недостатки , выявленные в доброжелательность, вежливость работников организации и или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>	<p>с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью , вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 1,4% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью , вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 1%</p>	<p>Декабрь 2020г.</p>	<p>Заместитель заведующей по ВМР Сарычева Л.Г.</p>	<p><a href="https://r1.nubex.ru/s5365-99a/f6468_c5/ПРОТОКОЛ%20БЕСЕДЫ%20и%20ОНЛАЙН-ТРЕНИНГ.pdf">https://r1.nubex.ru/s5365-99a/f6468_c5/ПРОТОКОЛ%20БЕСЕДЫ%20и%20ОНЛАЙН-ТРЕНИНГ.pdf</a></p> <p>Педагог-психолог провела цикл онлайн семинаров на эмоциональное выгорание педагогов и сотрудников.</p>	<p>Декабрь 2020г.</p>
---	---	-----------------------	--	--	-----------------------

	получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью , вежливостью работников				
--	--	--	--	--	--